

“Утверждаю”

**Проректор по учебной и научной работе
ТалГУ,
доктор филологических наук,
профессор С.С. Жумалиев**



“ 16 ” ноября 2020 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации – кафедры педагогики ТалГУ на диссертационную работу Назарматовой Гульжан Абдыкеримовны на тему “Педагогические основы совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей Вуза в процессе повышения квалификации”, представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

ВЫПИСКА

из протокола №3 расширенного заседания профессорско-преподавательского состава кафедры педагогики ТалГУ от 12 ноября 2020 года.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Обсуждение диссертации Назарматовой Гульжан Абдыкеримовны на тему: “Педагогические основы совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей Вуза в процессе повышения квалификации”, представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

Научный руководитель: доктор педагогических наук, профессор Токсонбаев Р. Н.

Работа выполнена на кафедре педагогики и психологии Бишкекского государственного университета имени К. Карасаева

1. Соответствие работы специальности, по которой диссертационному совету дано право проводить защиту.

В кандидатской диссертации Назарматовой Гульжан Абдыкеримовны на тему: «Педагогические основы совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей Вуза в процессе повышения квалификации» выявлены теоретико-методологические основы коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации и обозначена роль коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности преподавателя вуза; на его основе раскрыты структура, критерии и уровни коммуникативной компетентности преподавателей вуза; определены педагогические условия и разработана модель эффективного совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации. Поэтому данная диссертационная работа соответствует профилю диссертационного совета 13.18.573.

2. Актуальность избранной темы.

В условиях стремительных глобальных перемен и широкого применения информационных технологий предъявляются высокие требования к качеству знаний для всех участников учебного процесса. Особенно высокие требования предъявляются профессорско-педагогическому составу, конкретно, к каждому педагогу, роль которого в образовательном процессе носит важный характер. Педагог способствует производству знаний, от которых зависит интеллектуализация социума, способствующая функционированию и устойчивому развитию сферы образования и государства в целом. В настоящее время, модернизация системы высшего образования направлена на создание условий для эффективного взаимодействия рынка труда с образованием, этому способствует компетентностный подход в учебном процессе. Раскрывается коммуникативная компетентность – как важное условие эффективного профессионального и коммуникативного взаимодействия преподавателя с другими участниками педагогического процесса. Коммуникативная компетентность является одной из ключевых компетентностей преподавателя вуза, это профессионально значимое, личностное качество, формирующееся в процессе саморазвития.

Исследованию «коммуникативной компетентности» посвящены многие научные труды. Понятие «коммуникативная компетентность» тесно связано с другими науками, как психология, педагогика, лингвистика, философия и др.,

однако нет единых взглядов на толкование этого понятия, что определяет актуальность рассматриваемой проблемы.

Разработаны методы, формы и педагогические условия совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей и учителей, которые являются актуальной проблемой высшего образования на современном этапе. Эффективным способом совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза является система повышения квалификации педагогических кадров.

Данные направления нашли свое отражение в ряде нормативных документов, выражающих запросы государства и общества в сфере высшего профессионального образования и актуализирующие основные тенденции его развития. Это «Закон об образовании КР», «Положение о дополнительном профессиональном образовании в КР», «Положение о порядке повышения квалификации педагогических и руководящих работников КР», «Трудовой кодекс КР» и др. *Повышение квалификации* проводится в целях углубления, систематизации, обновления профессиональных знаний, развития практических умений и навыков, в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения новых способов решения профессиональных задач.

С этой точки зрения исследование можно считать своевременным и актуальным.

3. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций.

В диссертации четко обозначена цель. Постановке цели и ее дифференциации в исследовательских задачах проявляется структурная организация работы, которая соответствует логике научно-педагогического исследования.

Итоги, полученные диссертантом в ходе исследования такого феномена, как совершенствование коммуникативной компетентности преподавателей Вуза в процессе повышения квалификации, потребовали моделирование этого процесса, и они характеризуются внутренним единством и наличием связи результатов в рамках исследуемых задач.

Диссертация состоит из введения, трёх глав, заключения, списка использованной литературы, четырех комплектов приложений; полный объем диссертации – 181 страниц.

В первой главе «Теоретико-методологические основы совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации» представлено решение первой задачи исследования, которая заключалась в выявлении теоретико-методологических основ совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза, а именно в выявлении и анализе трудов отечественных и зарубежных ученых-исследователей по исследуемой проблеме.

Диссертант, опираясь на нормативные акты и законы КР отмечает, что в содержании высшего образования приоритетность отдается совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации.

Коммуникативным аспектам социального совершенствования молодежи посвящены труды известных ученых, в которых раскрываются сущность и содержание межкультурной коммуникативной компетентности школьников, обоснована сущность понятий «компетентностный подход», «компетентностно-ориентированное обучение», «компетенция», «компетентность» в условиях вуза, сформулирован перечень коммуникативных компетенций будущего педагога.

Анализ психоло-педагогической литературы позволил автору выделить основные компоненты структуры коммуникативной компетентности преподавателя вуза следующим содержанием: *мотивационно-ценностный* (наличием интереса и потребности к общению, проявлением ориентации на установление отношений сотрудничества, ориентации на адекватность восприятия и понимания, ориентации на достижение компромисса при межличностных коммуникациях, готовность к профессиональному совершенствованию и самореализации преподавателей); *когнитивный* (владение знанием о нормах общения, способах ведения диалога, приемами коммуникации); *деятельностный* (умение осуществлять коммуникативную организацию профессионально-педагогической деятельности, делать анализ и давать оценку профессиональной коммуникативной ситуации, выбор коммуникативных стратегий и выстраивание коммуникативных тактик,

владение способами решения коммуникативных задач); *регулятивно-рефлексивный* (коммуникативный самоконтроль и готовность преподавателя к саморегуляции, анализ оценки эффективности собственного профессионального коммуникативного акта на основе рефлексии достигнутых коммуникативных целей и осмысление путей своего совершенствования в профессиональной коммуникации, готовность к сопереживанию и эмпатии).

Совершенствование профессиональной компетентности педагогов, в том числе и коммуникативной компетентности, является одной из главных задач педагогической науки и практики, решение которой возможно разрешить в процессе повышения квалификации. Необходимость непрерывного развития профессиональных качеств педагогов, обусловлено такими факторами как требование современной системы образования, в связи с постоянным ростом динамики общественного и информационного общества; актуальность необходимости обучения на протяжении всей жизни; обязательное условие достижения качества предоставляемых образовательных услуг.

Повышение квалификации педагогов в настоящее время осуществляется различными образовательными институтами – педагогическими университетами, базовыми центрами подготовки педагогических кадров, региональными институтами развития образования, научно-методическими центрами, негосударственными образовательными учреждениями.

В исследовании определены следующие подходы: *компетентностный* – направленный на развитие всех компетенций и компетентностей преподавателя; *деятельностный* – рассматривающий методы и способы активной деятельности преподавателя, в процессе которых формируется и развивается коммуникативная компетентность; *личностно-ориентированный* – имеющий цель на развитие навыков саморегуляции и самоконтроля, а также на совершенствование и развитие коммуникативной компетентности преподавателя, учитывая его индивидуальные качества

Критериями коммуникативной компетентности определены: мотивационно-ценностный, знаниевый, поведенческий, эмоционально-волевой.

Показателями коммуникативной компетентности выступают: ценностные ориентиры личности в профессии и общении; профессионально-

коммуникативные знания; профессионально-коммуникативные умения; готовность к саморегуляции в общении; способность анализировать и оценивать профессиональное общение, способность выражать эмпатию.

Во второй главе диссертации «Материал и методы исследования совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации» раскрываются основные методы исследования и формы обучения по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза, описывается разработанная модель, программа спецкурса, а также перечисляются педагогические условия, необходимые для совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

Обозначены объект, предмет данного диссертационного исследования, а также даны использованные методы исследования.

Разработан диагностический инструментарий для определения уровней сформированности коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза, на констатирующем и формирующем этапах исследования (Таблица 2.1.).

В целях совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза, разработан специальный курс «Коммуникативная компетентность преподавателя» (72 часа), который позволил овладеть коммуникативными умениями и навыками при реализации активных форм и методов обучения (лекции, тренинги, дискуссии, семинары, упражнения), которые подробно описаны в программе курса.

В исследовании определены *педагогические условия*, влияющие на совершенствование коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза.

Разработана модель совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза, в которой в наиболее общем виде отражены взаимосвязи между элементами объекта исследования.

В третьей главе «**Результаты собственных исследований и их обсуждение**» дается описание результатов педагогического эксперимента. Автор в четкой последовательности представила программу

экспериментальной работы, методы обработки полученных данных и соответствующие выводы.

Экспериментальной базой исследования выступили: Центр педагогического мастерства и повышения квалификации при БГУ им. К. Карасаева, Институт непрерывного и дистанционного обучения БГУ им. К. Карасаева и КНУ им. Ж. Баласагына.

Всего в исследовании приняли участие преподаватели педагогических направлений вузов, в количестве 102 человек.

Получены результаты диагностики уровня сформированности коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза в последовательности, согласно компонентам и критериям. Результаты эксперимента свидетельствуют об эффективности разработанной модели совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

Экспериментальная работа организовывалась в соответствии с задачами исследования, заключалась в проверке результативности модели совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений вуза. В заключении обобщены результаты проведенного эксперимента.

4. Научная новизна и теоретическая значимость полученных результатов в исследовании:

- на основе анализа изученной литературы, выявлены теоретико-методологические основы коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации;

- обозначена роль коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности преподавателя вуза;

- раскрыты структура, критерии и уровни коммуникативной компетентности преподавателей вуза;

- определены педагогические условия;

- разработана модель эффективного совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации;

- экспериментально доказана разработанная теоретическая модель и программа спецкурса по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации.

5. Практическая значимость исследования.

- определены структурные компоненты, критерии и уровни коммуникативной компетентности преподавателей вуза;
- обоснованы научно-методические аспекты совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза (методы, формы, диагностический инструментарий) в процессе повышения квалификации;
- разработан спецкурс по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации;
- выявлены и теоретически обоснованы педагогические условия совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в процессе повышения квалификации;
- разработана и апробирована модель совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза в рамках обучения по повышению квалификации;
- осуществлен анализ и статистическая обработка полученных фактических данных экспериментальной работы.

6. Степень опубликованности основных положений и результатов.

Основные положения и результаты диссертационной работы докладывались и обсуждались на заседаниях научно-методических семинаров кафедры педагогики и психологии БГУ им. К.Карасаева, в процессе участия на следующих научно-практических конференциях: БГУ им. К. Карасаева, «Развитие и совершенствование педагогического образования на современном этапе» 2016; КГУ им. И. Арабаева, «Теоретические и методологические проблемы современного педагогического образования и науки», 2018.

Основные результаты исследования отражены в 12 научных трудах автора, из них 6 статей в журналах РИНЦ КР, 3 статьи опубликованы в журналах РФ индексируемых в РИНЦ.

7. Соответствие автореферата содержанию диссертации.
Автореферат соответствует содержанию диссертации, поставленным в ней

цели и задачам исследования. В автореферате имеется идентичное резюме на кыргызском и английском языках.

8. Недостатки по содержанию и оформлению диссертации.

Наряду с несомненными достоинствами рецензируемой работы имеются следующие отдельные недостатки:

1. Недостаточно корректно сформулировано 1-ое противоречие. Речь должна идти не о потребности преподавателей совершенствования коммуникативной компетентности, а о потребностях общества в таком преподавателе. Кроме того, в теме диссертации заявлены педагогические основы совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей Вуза в процессе повышения квалификации, а в 1 – ом противоречии речь идет о педагогических условиях.

2. Вызывает некоторые вопросы о диагностическом инструментарии. В таблице 2.1 автореферата речь идет об определении уровня совершенствования компонентов и критериев коммуникативной компетентности преподавателей. Говорить об уровне совершенствования критериев не логично. Кроме того, непонятно, кем разработан данный диагностический инструментарий?

3. В третьей главе показан недостаточный анализ оценки эффективности программы повышения квалификации.

Отмеченные недостатки в целом не снижают общей научной ценности диссертации, которая вносит определенный вклад в педагогическую науку.

9. Диссертационное исследование Назарматовой Гульжан Абдыкеримовны на тему: “Педагогические основы совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей Вуза в процессе повышения квалификации”, представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования написана на актуальную тему, имеет теоретическое и практическое значения. Является завершенной работой, выполненной самостоятельно. Ее научные результаты отличаются новизной и достоверностью, основные положения и выводы диссертации с достаточной полнотой опубликованы в научно-педагогических трудах автора. Это дает основание утверждать, что данная диссертационная работа

соответствует требованиям “Положения о порядке присуждения ученых степеней” к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

Отзыв обсужден на расширенном заседании кафедры педагогики ТалГУ (протокол №3 от 12 ноября 2020 года).

Заведующая кафедрой педагогики

ТалГУ, к.п.н., доцент

А.Умарбекова

Умарбекова
КОПИЯ ВЕРНА
КӨЧҮРМӨ ТУУРА
С.Б.Б. Обинова
Университетский Кадрлар белуми